

## Protokoll för pensionärsrådet

**Närvarande ledamöter:**

Mats Hellberg  
Sievert Balkeståhl  
Kristina Friberg  
Åke Stöckel  
Ann-Katrin Åslund  
Margareta Klintholm  
Christina Björkegren  
Anja Heinonen  
Eddie Bervelin

**Ej närvarande ledamöter:**

Yvonne Zettergren

**Närvarande tjänstepersoner:**

Josefine Rogel Randin, kanslichef  
Ranya Dawd, områdeschef Järva hemtjänst

**Tidpunkt:**

Onsdag 21 januari, klockan 13:00-15:30

**Plats:**

Förvaltningshuset i Kista, Borgarfjordsgatan 14

**Protokollet justerat:**

Mats Hellberg och Sievert Balkeståhl

## Dagordning

### 1. Sammanträdet öppnas

Sammanträdet öppnas av ordförande.

### 2. Val av justerare

Val av justerare är Mats Hellberg och Sievert Balkeståhl.

### 3. Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs. Inga synpunkter på dagens sammanträde.

#### **4. Föregående protokoll**

Inga synpunkter på föregående protokoll från 2025-12-10.  
Protokollet läggs till handlingarna.

#### **5. Val av ordförande och vice ordförande 2026**

Val av ordförande: Mats Hellberg

Val av vice ordförande: Sievert Balkeståhl

#### **6. Information från förvaltningen**

Ranya Dawd, områdeschef Järva hemtjänst

Ranya berättar om hemtjänstens organisation, om hur hemtjänsten själva mäter kvalitet. Förra året hade hemtjänsten tillgång till en arbetsterapeut som genomförde risk- och konsekvensbedömningar i hemtjänstens arbete.

Fokus för 2026 är att Silviahemscertifiera hela hemtjänsten, hittills är bara en enhet certifierad. Det är en certifiering i kunskap om demens. Hemtjänsten kommer även arbeta med munhälsa hos brukare vilket är en viktig hälsofråga, särskilt för äldre. Salutogent förhållningssätt, ett sätt att utöka delaktigheten med de äldre för att fokusera på det positiva. Språksatsningen fortsätter även det här året.

Järva hemtjänst är en stor organisation. Av 104 tillsvidareanställda är över 60 % undersköterskor. Av vårdbiträdena har många arbetat i över 15–20 år vilket innebär att de ofta i praktiken har motsvarande kompetens. Personalomsättningen är väldigt låg, de som slutar går som regel i pension. Eftersom arbetet kan vara tungt och är det viktigt att ha fokus på hållbarheten genom hela arbetslivet. Det är inte säkert att man orkar med alla arbetsuppgifter fram till pension. Hemtjänsten arbetar mycket med fokus på geografisk indelning för att öka personalkontinuitet och även möjliggöra en bra situation vad gäller restider mellan kunder.

Ranya informerar om personalkontinuiteten, vilka faktorer som påverkar. Dubbelbemanning och svåra ärenden som kräver en annan typ av planering är exempel som kan påverka kontinuiteten i hos enskilda äldre. Järva hade en personalkontinuitet på 14,1 i mätningen för 2025 och låg 0,9 över stadens snitt, vilket dock var i linje med eller bättre än de stadsdelarna som är geografiskt större. Målet är att det ska vara så få personer hos varje kund som möjligt, eftersom det ger en trygghet till både kunder och personal och många andra fördelar. Andra faktorer som kan påverka är schematekniska utmaningar, att förhålla sig till veckovila och de

tillfällen när utbildningar genomförs och obligatoriska möten. Planerad och oplanerad frånvaro påverkar såklart också.

Ranya informerar särskilt om de utmaningar som har funnits inom hemtjänsten med den nya enheten Mitt, där det har varit frånvaro av chef och att planeringen inte har fungerat optimalt. Personalen behöver ha rätt förutsättningar för att kunna utföra sina uppdrag. Ranya berättar om de åtgärder som har vidtagits för att förbättra.

Planeringen av tiden, är en utmaning både för samordnare, omsorgspersonal och för den enskilde som ska ta emot hjälpen. Hemtjänsten har möjlighet att planera om den förlagda tiden men inte att utöka den, där krävs det ett nära samarbete med biståndshandläggare. Det varierar hur ofta hemtjänsten bjuds in till kundernas uppföljningar med biståndshandläggare.

När hemtjänsten märker att behoven förändras så tar de kontakt med biståndshandläggare. Vid behov hålls SIP-möten där både utförare, handläggare och representanter från sjukvården deltar tillsammans med den äldre och i förekommande fall anhöriga.

Tryggt mottagande i hemmet består av en grupp med två undersköterskor. Insatsen beställs på samma sätt som vanlig hemtjänst. Normal omfattning är två veckor, vardagar under dagtid. Det förekommer att denna insats kompletteras med vanlig hemtjänst. Samverkan med regionen är otroligt viktig för att få det att fungera så bra som möjligt i hemmet.

Järva hemtjänst har Sodexo som underleverantör av matlådor. Det är upphandlat av stadsdelsförvaltningen och nu är det en ny på gång eftersom avtalet upphör det här året. Ranya visar exempel på menyer och pratar om vikten av mat, både matlagning och att matlådorna håller hög kvalitet smak- och näringsmässigt.

Ranya berättar om rekryteringsprocessen för ny personal och introduktionen som nyanställd vårdpersonal genomgår. Som nyanställd går man bredvid i tre dagar vilket sedan följs upp och anpassas utifrån behov. Registerutdrag tas från polisen sedan föregående år.

## Årsplanering 2026

Genomgång av förslag på årsplanering. Vissa tillfällen bokas om. Korrekt årsplanering framgår av bilaga. Bokning av gäster utifrån rådets prioriterade fokusområden pågår.

Gäster som är planerade: Region Stockholm om kollektivtrafik i området, beställarenheten med fokus beslutsstatistik, äldreförvaltningen för ett större perspektiv på hemtjänst, stadsmiljö, MAS och avdelningschef för äldreomsorg, funktionsnedsättning

och socialpsykiatri, projektet om den nya socialtjänstlagen med fokus äldreomsorg.

## **7. Ärenden till nästa nämndsammanträde**

Punkt 6 fördelning av föreningsbidrag. Rådet konstaterar att Äldrekontakt får sin ansökan beviljad.

Inga övriga kommentarer att notera.

## **8. Protokoll från KPR**

Protokoll fört vid Kommunstyrelsens pensionärsråds (KPR) samverkan med region Stockholm, 2025-11-21. Protokollet läggs till handlingarna.

## **8. Övriga frågor**

Politikerutfrågning 2026 planeras från Stockholms stad. Fråga har skickats från KPR. Efter avstämning i rådet besvaras frågan av rådets ordförande.

## **9. Mötet avslutas**

Nästa möte den 17 februari kl 13:00-15:30. Träffpunkten i Spånga, Stormbyvägen 2-4.

## **Bilagor**

1. Protokoll från KPR samverkan med region Stockholm, 251121
2. Pensionärsrådets politikerutfrågning
3. Sammanträdestider för pensionärsrådet 2026